

## TERMO DE USO DO APLICATIVO CALCMED

Este instrumento estabelece as regras e condições de uso do software “CALCMED”, disponibilizado pela CALCMED Serviços Tecnológicos e Digitais em Medicina LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Kaxinawas, s/n, quadra 002, lote 017, sala 2, inscrita no CNPJ sob o nº 39.265.769/0001-77, doravante denominada CALCMED.

### PREÂMBULO

- I. Considerando que a aceitação deste Termo de Uso do Aplicativo Calcméd (“Termo”) é condição à utilização do Software;
- II. Considerando que ao clicar na caixa de concordância, você está aceitando este Termo e declarando que leu e concordou com às regras aqui contidas;
- III. Considerando que é necessário ao usuário ler o presente Termo atentando-se para as condições de uso e obrigações de cada parte;
- IV. Considerando que o presente Termo entra em vigor a partir da efetivação do cadastro.
- V. Considerando que a CALCMED não realiza telemedicina/consulta médica, cabe ao Usuário contratar esse tipo de serviço.
- VI. Considerando que a CALCMED se reserva o direito de alterar o presente Termo a qualquer momento e que as alterações entram em vigor a partir da sua divulgação no website do novo Termo de Uso, a continuidade no uso do CALCMED corresponde aceitação às alterações.

### 1. DEFINIÇÕES

1.1. As palavras iniciados em maiúsculas, tanto no singular como no plural, terão o significado a eles atribuído nesta cláusula. Outros termos não relacionados abaixo terão o significado a eles atribuído neste Termo.

1.1.1. **Software:** trata-se da expressão de um conjunto organizado de instruções em linguagem natural ou codificado, contido em suporte físico de qualquer natureza, de emprego necessário em máquinas automáticas de tratamento da informação,

dispositivos, instrumentos ou equipamentos periféricos, baseados em técnica digital ou analógica, para fazê-los funcionar de modo e para fins determinados.

Neste Termo é a ferramenta denominada “CALCMED” que permite ao Usuário ter suporte na prescrição de medicações através de conversão de medidas para unidades usuais no cotidiano de profissionais da área médica. Também serão apresentados conteúdos de medicina através de sugestões de prescrições pré-definidas, que possam auxiliar o usuário nas tomadas de decisões.

1.1.2. **Usuário:** pessoa física que utilizará o software.

1.1.3. **Cadastro do Usuário:** registro de informações do Usuário que são necessárias ao uso do software.

1.1.4. **Dados de Acesso:** dados que são necessários para o acesso ao software, tais como login e senha.

1.1.5. **Informação:** Conjunto de dados significativos e úteis que irão subsidiar o processo decisório.

1.1.6. **Dado:** Registro puro que ainda não sofreu tratamento.

1.1.7. **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural que a identifica ou que possa identificá-la.

1.1.8. **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

1.1.9. **Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

1.1.10. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

1.1.11. **Titular do Dado:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

1.1.12. **Tratamento do Dado:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

1.1.13. **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD:** Lei Federal n. 13.709 de 14 de agosto de 2019, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado.

## **2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**

2.1. O presente Termo estabelece as condições de uso da CALCMED, no formato Software como serviço (na sigla em inglês SaaS – Software as a Service) de forma não exclusiva e intransferível, que permite ao Usuário:

- a) Calcular dosagens de medicações conforme o peso e outras variáveis inseridas de acordo com doses estabelecidas nas referências bibliográficas deste software;
- b) Calcular velocidade de infusão de soluções conforme dados apresentados pelo usuário (por exemplo: drogas, peso e concentração da solução)
- c) Converter medidas para unidades usuais no cotidiano de profissionais da área médica;
- d) Sugerir prescrições pré-definidas;
- e) Acesso ao blog do site [calcmed.com.br](http://calcmed.com.br)
- f) Sugerir medidas terapêuticas de distúrbios eletrolíticos;
- g) Acesso a CALCMED através de canal de comunicação - Fale Conosco - onde o usuário poderá sugerir atualizações, criticar ou mesmo enviar elogios;

## **3. CADASTRO DO USUÁRIO DO SERVIÇO**

3.1. Para utilizar a CALCMED é necessário o cadastro prévio, em que o Usuário deverá informar os seguintes dados pessoais:

- Nome;

- E-mail;
- Senha.

3.2. Será opcional ao Usuário completar o cadastro com os dados listados abaixo:

- Ocupação;
- Área de atuação;
- Sexo;
- Idade;
- Cidade;
- Estado;
- Foto de perfil.

3.3. O Usuário deverá ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos, capacidade civil, e declarar que leu e está integralmente de acordo com as cláusulas deste Termo e com a Política de Privacidade.

3.4. Sob pena de se responsabilizar nos termos da legislação vigente, o Usuário concorda em fornecer informações verdadeiras, atualizadas e completas, conforme solicitado no “Cadastro do Usuário”.

#### **4. PLANOS DE ASSINATURA**

4.1. O Usuário deve optar pela assinatura do plano mensal ou anual para utilizar a CALCMED.

4.1.1. O plano mensal garante ao Usuário o uso do Software pelo período de 30 (tinta) dias a contar da aceitação deste Termo, condicionado a confirmação do pagamento.

4.1.2. O plano anual garante ao Usuário o uso do Software pelo período de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias a contar da aceitação deste Termo, condicionado a confirmação do pagamento.

4.2. O plano de assinatura mensal ou anual será renovado automaticamente pelo mesmo período, independentemente de notificação prévia, em caso de ausência de cancelamento do Usuário.

4.3. O pagamento do plano de assinatura será realizado diretamente na Apple Store, Google Store ou via plataforma de pagamento Stripe, estando o Usuário sujeito às respectivas políticas de pagamento.

## **5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E GESTÃO DO SOFTWARE**

5.1. O Usuário é responsável por todas as Informações e Dados inseridos, produzidos e disponibilizados na CALCMED.

5.2. O CALCMED não realiza qualquer tipo de modificação ou criação, ou seja, não cria, não edita, não altera, não corrige e não é, de qualquer forma, responsável pelo conteúdo das Informações e Dados introduzidos pelo Usuário na CALCMED, na medida em que o serviço prestado se restringe aos descritos no item 2.1.

5.3. O Usuário é o único responsável pela interpretação das definições da CALCMED e pelos resultados gerados, por seus próprios critérios, interesses e necessidades.

5.3.1. A responsabilidade sobre a prescrição médica e os eventos adversos que advêm desta é de responsabilidade exclusiva do médico prescritor, não havendo qualquer tipo de responsabilidade da CALCMED.

5.3.2. A CALCMED poderá não informar ao Usuário a dose máxima de cada medicamento, mas como forma de orientação indica a dose que é usualmente ministrada. É de responsabilidade exclusiva do Usuário as Informações e Dados inseridos, produzidos e disponibilizados pela CALCMED, bem como da interpretação das definições da CALCMED e do resultado gerado, por seus próprios critérios, interesses e necessidades.

5.3.3. A CALCMED indica a dose de medicamento tendo como referência uma pessoa adulta, ou pediátrica na sessão específica assinalada/identificada como PEDIATRIA. Portanto, proscrito seu uso com a finalidade de orientar doses de medicações para crianças e/ou adolescentes.

5.4. É responsabilidade do Usuário garantir que a CALCMED será baixada e instalada em seu dispositivo móvel.

5.5. É responsabilidade do Usuário toda atividade que ocorrer em sua conta de acesso a CALCMED.

5.6. O Usuário é o único responsável pela confidencialidade dos dados de acesso, bem como por todas as atividades que ocorrerem mediante o emprego de seus Dados de Acesso, não sendo possível, em qualquer hipótese, alegar uso indevido por terceiro.

5.7. O direito de acesso ao CALCMED é restrito ao Usuário cadastrado, sendo permanentemente proibido o compartilhamento ou divulgação dos Dados de Acesso para terceiros.

5.8. A CALCMED não se responsabiliza pelas ações do Usuário ou pelos serviços prestados por ele, bem como pelas configurações inseridas na CALCMED.

5.9. Em nenhuma hipótese a CALCMED se responsabilizará por dano indireto ou dano material ou dano moral ou lucros cessantes ou qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa estar atribuído ao uso direto ou indireto da CALCMED. O Usuário é o responsável pela reparação de todos e quaisquer danos e/ou prejuízos, diretos ou indiretos, que sejam causados CALCMED, a qualquer outro Usuário ou a qualquer terceiro.

5.10. A CALCMED não se responsabiliza por qualquer atraso ou não execução da CALCMED que não tiver dado causa.

5.11. A CALCMED não é responsável pela perda de dados, exceto no caso de comprovada conduta dolosa.

5.12. A CALCMED não se responsabiliza:

5.11.1. Pelas condições de uso do aparelho;

5.11.2. Equipamento infectado ou invadido por ameaça externa;

5.11.1. Equipamento avariado no momento do uso;

5.11.1. Proteção do dispositivo;

5.11.1. Vulnerabilidades e/ou instabilidades existentes no aparelho do Usuário.

5.13. A CALCMED poderá apresentar erros, e serão prontamente solucionados pela equipe de suporte da CALCMED. Portanto, espera-se que o Usuário envie ao suporte os problemas apresentados durante o uso da CALCMED.

5.14. A CALCMED se responsabiliza por disponibilizar a CALCMED, corrigir as falhas apresentadas e reportadas pelo Usuário através do canal de suporte.

## **6. DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

6.1. O Usuário garante que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes de marcas, patentes e/ou desenhos industriais, depositados ou registrados, bem como todos os direitos referentes a terceiros que estão ou estiveram disponíveis na CALCMED.

6.2. O acesso a CALCMED não garante ao Usuário qualquer direito sobre os nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, imagens, Dados, Informações, dentre outras, que nele estejam ou estiveram disponíveis, sem que haja prévia autorização da CALCMED.

6.3. Todos os direitos de propriedade de propriedade intelectual referente ao CALCMED são de propriedade exclusiva da CALCMED, mesmo que novas funcionalidades sejam criadas a partir de solicitação do Usuário.

6.4. O Usuário adquire apenas o direito de uso da CALCMED pelo período contratado e para a finalidade que o software foi concebido, sendo expressamente proibido utilizar mecanismos e métodos para acesso ao código fonte do software.

6.5. A CALCMED se reserva o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar o CALCMED, no todo ou em parte, sem necessidade de prévia notificação do Usuário. A CALCMED poderá comunicar a todos os Usuários de forma geral através do seu site ou da disponibilização de novo Termo de Uso ou de uma nova Política de Privacidade.

6.6. A CALCMED se reserva o direito de controlar e/ou alterar a aparência, o desenvolvimento e/ou operacionalização da CALCMED, por seu exclusivo critério.

## **7. CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS PESSOAIS**

7.1. A CALCMED tratará os dados pessoais decorrentes do presente Termo em estrita observância ao disposto na legislação aplicável, incluindo o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e na Política de Privacidade.

## **8. CANCELAMENTO**

8.1. O Usuário poderá solicitar o cancelamento do plano a qualquer tempo.

8.2. O Usuário que cancelar o plano mensal ou anual garante que o contrato não será renovado por igual período, permanecendo obrigado ao pagamento do plano até então contratado.

8.3. O Usuário terá o prazo de 7 (sete) dias para se arrepender da assinatura do plano mensal ou anual, a contar da primeira aceitação deste Termo, sendo integralmente reembolsado do valor dispendido.

8.4. A CALCMED poderá, a seu critério, cancelar o cadastro do Usuário, rescindir o presente Termo, revogar a licença do software, impedir o acesso ao aplicativo, a qualquer tempo, definitiva ou temporariamente, nos seguintes casos, mas não se limitando a:

8.4.1. Descumprimento de quaisquer disposições deste Termo;

8.4.2. Novo cadastro realizado por Usuário que teve seu cadastro cancelado anteriormente;

8.4.3. Constatar fraude ou tentativa de fraude;

## **9. ALTERAÇÃO DO TERMO**

9.1. A CALCMED se reserva o direito de alterar o Termo e as suas políticas relativas ao serviço a qualquer tempo.

9.2. É de responsabilidade do Usuário acessar o presente Termo e demais políticas frequentemente para se certificar das novas disposições.

## **10. SUPORTE TÉCNICO**



10.1. A CALCMED disponibiliza ao Usuário um canal de contato para esclarecer dúvidas e reportar falhas no uso do software.

10.2. O Usuário pode enviar e-mail para CALCMED que será respondido em até 72 (setenta e duas) horas.

## **11. DISPOSIÇÕES GERAIS**

11.1. Este Termo será regido e interpretado de acordo com as leis do Brasil.

11.2. Qualquer notificação, aviso ou comunicação deverá ser realizada por escrito e entregue por e-mail para o endereço de cadastro do Usuário e para o endereço de e-mail [contato@calcm.com.br](mailto:contato@calcm.com.br) da CALCMED.

11.3. Os casos omissos serão resolvidos de comum acordo, mediante comunicação entre a CALCMED e o Usuário.

11.4. A demora ou omissão no exercício de direitos que são assegurados por lei ou por este Termo não constitui renúncia ao exercício desses direitos.

11.5. A nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas do Termo não prejudicará a validade e eficácia das demais, que permanecerão em vigor, devendo ser refeita a cláusula anulada ou invalidada, como ato de boa-fé entre os subscritores do Termo.

## **12. FORO**

12.1. Não sendo possível a solução amigável, qualquer disputa ou controvérsia será submetida ao Poder Judiciário, foro de Belo Horizonte/MG.